

POLITICA DELLA QUALITÀ

In un mercato sempre più esigente, abbiamo identificato la nostra “**missione**” aziendale:

il nostro obiettivo primario è migliorare la qualità della vita dei pazienti attraverso la distribuzione di dispositivi biomedicali all'avanguardia. Ci impegniamo a fornire soluzioni innovative, sicure e valide che rispondano alle esigenze del settore sanitario. La dedizione all'eccellenza, all'affidabilità e al miglioramento continuo ci guidano ogni giorno

Siamo consapevoli di poter raggiungere questa missione, puntando su:

- ❑ Collaborare sempre più strettamente con i **fornitori**, per migliorare tempi, costi e qualità delle forniture;
- ❑ Affiancare e assistere il **cliente** in modo preciso, puntuale, presente e, soprattutto, professionale, garantendo un servizio di assistenza tecnica pre e post vendita, al fine di supportare costantemente il cliente e risolvere velocemente qualsiasi tipo di problematica.
- ❑ Costruire e Mantenere di una **struttura organizzativa** in cui aree di responsabilità e compiti siano chiari, operativi e volti al miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale;
- ❑ Puntare sull'efficienza e efficacia aziendale attraverso il coinvolgimento e la motivazione del **personale** tramite l'informazione, la formazione e gli aggiornamenti professionali specifici, in modo che in ogni collaboratore cresca la competenza nello svolgimento dei propri compiti, promuovendo una politica meritocratica.

Ciò che contraddistingue Multimed ed il proprio staff è la passione, la serietà, l'entusiasmo e la professionalità che ognuno mette quotidianamente nel proprio lavoro, con l'obiettivo di proporre i migliori prodotti, tecnologicamente all'avanguardia, altamente innovati e di fornire, ogni giorno, il servizio che più si avvicina alle **esigenze** e alle **aspettative del cliente**, rispettando i requisiti legislativi cogenti.



Politica della Qualità

CODICE DOCUMENTO
420MQ01_3

REV. 2

Data emissione:
27/05/2024

Pagine:
2 di 2

La Multimed promuove l'approccio alla gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 con particolare attenzione al "risk-based thinking" in tutti i processi organizzativi ed operativi dell'azienda, con l'obiettivo della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo.

L'Amministratore Unico

M. Cordara Antona